INTERPHONE

MODULO DI RECESSO

Per richiedere il "Codice di reso (RMA)*" è necessario compilare il presente modulo **e inviarlo all'indirizzo** interphone.seller.esp@t-data.it
La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo "Codice di Reso (RMA)".

Una volta ricevuto il "Codice di reso (RMA)" dovrà trascriverlo nell'apposito spazio e **inserire il presente modulo nel pacco** insieme ai prodotti che vuole restituire.

DATI DELL'ACQUIRENTE

Nome e Cognome: _____

Indirizzo:_____

_____

Telefono: _____

Email: _____

DATI DELL'ORDINE

Numero d'Ordine: _____

Codice di Reso (RMA)*: _____

Motivo del Reso (Facoltativo): _____

_____

DETTAGLI PRODOTTI RESI

SKU PRODOTTO	QUANTITÀ

Data e luogo_____, _____

Firma del cliente _____

Diritto di recesso

Hai diritto di recedere dal contratto concluso tramite il sito Interphone.com/it ("Sito"), senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.
Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni:
a) nel caso di un ordine relativo a un solo prodotto, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dei beni; o
b) nel caso di un ordine relativo alla consegna di un prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.
Per esercitare il diritto di recesso, sei tenuto a informarci (al seguente indirizzo: T-Data s.r.l., Via Turati 111, 20023 Cerro Maggiore (MI), email "Interphone.seller.esp@t-data.it") della tua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine puoi utilizzare il modulo tipo di recesso che trovi in fondo alla pagina, ma non è obbligatorio.
T-Data s.r.l. ("T-Data S.r.l") ti offre anche la possibilità di esercitare il recesso on line, compilando e inviando l'apposito modulo ("Modulo di Recesso On Line"), messo a disposizione tramite il link "Diritto di Recesso", accessibile anche dalla Pagina Prodotto, oltre che dal footer del Sito. In caso di esercizio del recesso on line, T-Data S.r.l ti trasmetterà senza indugio, tramite e-mail, una conferma del ricevimento della richiesta di recesso. Ti segnaliamo che ti potrebbe essere chiesto di indicare, se lo desideri, il motivo della restituzione; tale indicazione non è obbligatoria; la mancata indicazione delle motivazioni del recesso, quindi, non comporterà alcuna conseguenza sull'esercizio del diritto di recesso. Ti segnaliamo inoltre, che, in tutti i casi di diritto di recesso, a prescindere dalla modalità dello stesso, T-Data S.r.l ti invierà un'email alla quale sarà allegato in pdf un documento contenente un codice, il codice RMA, che Ti chiediamo di inserire nel pacco, al momento della restituzione del Prodotto oggetto del recesso, al fine di facilitare la gestione della relativa pratica. Ti chiediamo anche, se possibile, di inserire il prodotto oggetto di recesso nella confezione originaria.
Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che tu invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.
Effetti del recesso
Se recedi dal contratto e hai rispettato le condizioni richieste per l'esercizio del diritto di recesso, ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato a nostro favore in relazione al prodotto oggetto di recesso compresi i costi di consegna, se applicabili, e fatta eccezione per il caso di recesso parziale da ordini multipli, senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui saremo informati della tua decisione di recedere dal contratto. Nel caso di recesso parziale da ordini multipli, i costi di consegna non saranno restituiti, essendo imputabili alla consegna dei prodotti per i quali non hai esercitato il recesso, dal momento che il loro importo non dipende né dal numero dei prodotti oggetto dell'ordine né dal loro peso, essendo calcolati in un importo fisso che prescinde da tali elementi. I costi di consegna ti saranno invece restituiti, nel caso in cui il recesso abbia come oggetto tutti i prodotti oggetto dell'ordine multiplo. Tutti i rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale, salvo che tu non abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di avere rispedito i beni, se precedente.
Sei pregato di rispedire i beni **a T-Data s.r.l c/o Transmec Log s.r.l. Via Strasburgo, 31 41011 Campogalliano (MO)** utilizzando un vettore a tua scelta e a tue spese, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro il termine di 14 giorni dal giorno in cui ci hai comunicato la tua decisione di recedere. Il termine è rispettato, se rispedisci i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. I costi diretti della restituzione dei beni sono a tuo carico.
Nel caso di beni che per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, ti indichiamo nella tabella che segue, in relazione al peso del prodotto e all'area geografica da cui restituisci il prodotto, il costo di restituzione massimo stimato:

Area Geografica	Peso da 0 a 2 Kg	Peso da 3 a 10 Kg
Italia	7,50 €	22,50 €
Stati europei diversi dall'Italia	20,00 €	60,00 €
Altri Paesi Extra UE	40,00 €	120,00 €

In ogni caso, tu sei responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.
Ti ricordiamo che il diritto di recesso è escluso nei casi di cui all'art. 59 del D. Lgs. n. 206/2005 - Codice del Consumo.