

INTERPHONE

RESO – GARANZIA LEGALE

Per richiedere il “Codice di reso (RMA)*” è necessario compilare il presente modulo e inviarlo all’indirizzo interphone.seller.esp@metaxy.eu.

La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo “Codice di Reso (RMA)”.

Una volta ricevuto il “Codice di reso” dovrà trascriverlo nell’apposito spazio e **inserire il presente modulo nel pacco** insieme ai prodotti che vuole restituire.

DATI DELL’ACQUIRENTE

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____

Email: _____

DATI DELL’ORDINE

Numero d’Ordine: _____

Codice di Reso (RMA)*: _____

SKU PRODOTTO	DESCRIZIONE PROBLEMA RISCONTRATO

NB: Se il difetto è visibile, è necessario allegare delle fotografie dell’oggetto da diverse angolazioni. In caso il difetto sia invece non visibile, è necessario indicare in maniera precisa la problematica riscontrata

Data e luogo _____, _____

Firma del cliente _____

GARANZIA LEGALE

Tutti i prodotti venduti sul sito interphone.com/it ("Sito") sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ("Garanzia Legale"). La Garanzia Legale è riservata ai consumatori (v. art. 3, comma 1, lett. a) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 - "Codice del Consumo"). Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestono la qualità di consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni. Il venditore, e, dunque, per quanto riguarda gli acquisti effettuati sul Sito, Metaxy s.r.l. ("Metaxy S.r.l.") è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna del prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dal settimo mese successivo alla consegna del prodotto, sarà invece onere del consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso. Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna del bene. È opportuno, pertanto, che l'utente, a fini di tale prova, conservi l'e-mail di conferma d'ordine o la fattura d'acquisto, qualora richiesta o il documento di trasporto ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario) e della consegna. Si ha un difetto di conformità, quando il bene acquistato: 1. non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; 2. non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello; 3. non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura; 4. non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato. Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto. In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente ha diritto: - in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del bene, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro; - in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta. Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto: (i) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore. Nel caso in cui un prodotto acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l'utente può o contattare il Servizio Clienti, ai recapiti indicati nella sezione "Contattaci" del Sito e nell'art. 18 delle Condizioni Generali di Vendita ovvero seguire direttamente la procedura di seguito indicata. In tutti i casi, infatti, l'utente, sia che abbia acquistato il Prodotto come utente registrato sia che abbia effettuato l'acquisto senza registrazione, dovrà: (i) compilare il form di esercizio della garanzia legale messo a sua disposizione sul Sito in calce a questa pagina" ("Modulo Richiesta Garanzia Legale") e inviarlo a Metaxy S.r.l. per e-mail all'indirizzo indicato all'art. 18 che segue nonché sul modulo stesso ovvero, se disponibile, tramite la procedura guidata messa a disposizione tramite il Sito (ii) se il difetto è visibile, inviare, insieme con il Modulo Richiesta Garanzia Legale, la documentazione fotografia a supporto della richiesta ovvero, se il difetto non è visibile, una dettagliata descrizione dello stesso; (iii) inviare, insieme con il Modulo Richiesta Garanzia Legale, copia della conferma d'ordine e/o della fattura, se richiesta. Metaxy S.r.l. darà tempestivo riscontro alla segnalazione del presunto difetto di conformità e, qualora sulla base della documentazione ricevuta, ritenga che vi sia il fondato sospetto che il difetto di conformità lamentato potrebbe sussistere, impregiudicati, da un lato, i diritti attribuiti all'utente dalla legge e, dall'altro, il diritto di Metaxy S.r.l. di accertare la non sussistenza del difetto lamentato, Metaxy S.r.l. invierà all'utente un codice ("Codice Reso Garanzia Legale") da inserire nel pacco insieme al Prodotto oggetto della segnalazione e contatterà l'utente al fine di concordare con lo stesso il ritiro, a spese di Metaxy S.r.l., del Prodotto medesimo. Ricevuto il Codice Reso Garanzia Legale, l'utente dovrà: (i) inserire tale codice nella copia del Modulo Richiesta Garanzia Legale; (ii) inserire tale modulo nel pacco insieme con il Prodotto oggetto della segnalazione; (iii) consegnare il pacco (con dentro il Prodotto oggetto della segnalazione e il Modulo Richiesta Garanzia Legale compilato con il Codice Reso Garanzia Legale) al corriere inviato da Metaxy S.r.l. nel giorno e nell'ora concordati. Ricevuto il Prodotto oggetto della segnalazione, Metaxy S.r.l. effettuerà la verifica della sussistenza o meno del difetto lamentato. Qualora ritenga che il difetto sussista: a) nel caso in cui il rimedio esperibile sia la riparazione del Prodotto, Metaxy S.r.l. effettuerà, anche attraverso terzi e, segnatamente, Cellular Line, la riparazione del Prodotto e provvederà, a sue spese, a consegnare all'utente il Prodotto riparato nel termine massimo di 60 giorni lavorativi dal giorno in cui ha avuto conoscenza della segnalazione, ricevendo il Modulo Richiesta Garanzia Legale; b) nel caso in cui il rimedio esperibile sia la sostituzione del Prodotto, Metaxy S.r.l. procederà alla risoluzione del contratto di acquisto e al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente, sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, nel termine massimo di 60 giorni lavorativi dal giorno in cui ha avuto conoscenza della segnalazione, ricevendo il Modulo Richiesta Garanzia Legale; l'utente dovrà quindi procedere alla effettuazione tramite il Sito di un nuovo ordine, avente come oggetto il Prodotto sostitutivo, procedendo al pagamento dello stesso, con le modalità indicate sul Sito; Metaxy S.r.l. procederà, quindi a sue spese, a consegnare all'utente il Prodotto sostitutivo, nel termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto, e a rimborsare all'utente le Spese di Spedizione associate all'ordine del Prodotto sostitutivo mediante riconoscimento di un buono- acquisto di importo corrispondente; tale buono acquisto sarà riconosciuto all'utente mediante attivazione di un codice personalizzato, che sarà inviato all'utente per e-mail entro 15 giorni dal giorno in cui si sono verificate le condizioni per la loro emissione e che è sarà spendibile sul Sito entro il termine massimo di [3] mesi dall'accredito. Nel caso in cui, invece, Metaxy S.r.l. riceve il Prodotto oggetto della segnalazione, ritenga, a esito della verifica, che il difetto di conformità lamentato non sussista, provvederà a comunicarlo all'utente per e-mail e a contattarlo per concordare i termini del ritiro o della consegna del Prodotto che dovranno avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'utente, impregiudicati i diritti attribuiti all'utente dalla legge.