INTERPHONE

WIDERRUFSFORMULAR

Für die Anforderung des „Retourencodes (RMA)*" füllen Sie dieses Formular aus **und senden es an die Anschrift** interphone.seller.esp@t-data.it
Bitte füllen Sie alle Felder mit Ausnahme des Felds „Retourencode (RMA)" in Druckbuchstaben aus.

Nachdem Sie den „Retourencode (RMA)" erhalten haben, tragen Sie ihn in das Feld ein und **legen Sie dieses Formular in das Paket** zu den Produkten, die Sie zurückgeben möchten.

ANGABEN ZUM KÄUFER

Vor- und Zuname: _____

Anschrift:_____

_____

Telefon: _____

E-Mail: _____

ANGABEN ZUR BESTELLUNG

Bestellnummer: _____

Retourencode (RMA)*: _____

Grund für die Retoure (freiwillige Angabe): _____

_____

EINZELHEITEN ZU DEN ZURÜCKGEGEBENEN PRODUKTEN

PRODUKT SKU	MENGE

Datum und Ort_____, _____

Unterschrift des Kunden _____

Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, vom auf der Website Interphone.com/it („Website") abgeschlossenen Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zurückzutreten.
Das Rücktrittsrecht endet nach 14 Tagen:
a) bei der Bestellung eines einzelnen Produkts ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, bei dem es sich nicht um den Lieferanten handelt, in den Besitz der Produkte gelangt; oder
b) bei der Bestellung eines aus mehreren Chargen oder Teilen bestehenden Produkts ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, bei dem es sich nicht um den Lieferanten handelt, in den Besitz der letzten Charge oder des letzten Teils gelangt.
Um vom Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen, informieren Sie uns (unter der Adresse: **T-Data s.r.l**., Via Turati 111, 20023 Cerro Maggiore (MI), email "Interphone.seller.esp@t-data.it") mithilfe einer ausdrücklichen Erklärung (zum Beispiel per Post oder E-Mail) über Ihren Beschluss, vom vorliegenden Vertrag zurückzutreten. Hierzu können Sie das Rücktrittsformular am Ende der Seite verwenden, dies ist aber nicht zwingend.
T-Data s.r.l („**T-Data s.r.l** ") bietet Ihnen auch die Möglichkeit, online von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen, indem Sie das entsprechende Formular („Online-Rücktrittsformular"), zugänglich unter dem Link „Rücktrittsrecht" auf der Produktseite sowie auf dem Footer der Website, ausfüllen und einsenden. Bei einem Online-Rücktritt sendet Ihnen **T-Data s.r.l** unverzüglich per E-Mail eine Eingangsbestätigung der Rücktrittsanfrage. Eventuell werden Sie darum gebeten, einen Grund für den Rücktritt zu nennen; diese Angabe ist nicht verpflichtend; wenn Sie keinen Grund für Ihren Rücktritt angeben, hat dies keinerlei Auswirkung auf die Ausübung Ihres Rücktrittsrechts. Wir weisen darauf hin, dass bei einer Inanspruchnahme des Rücktrittsrechts unabhängig von den Modalitäten **T-Data s.r.l** eine E-Mail mit einem PDF-Dokument im Anhang mit der RMA-Nummer sendet, die Sie bitte bei Rückgabe des Produkts dem Paket beilegen, um die Verwaltung der Retoure zu erleichtern. Wir bitten darüber hinaus darum, das zurückzugebende Produkt in der Originalverpackung einzusenden.
Senden Sie die Mitteilung über Ihre Inanspruchnahme des Rücktrittsrechts vor Ende der Rücktrittsfrist ein.
Wirkungen des Rücktritts
Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten und die Bedingungen für die Inanspruchnahme des Rücktrittsrechts beachtet haben, werden Ihnen ohne Verzögerung und in jedem Fall spätestens 14 Kalendertage nach Kenntnisnahme alle bereits zu unseren Gunsten getätigten Zahlungen in Bezug auf das Produkt erstattet, das Gegenstand des Rücktritts ist, einschließlich ggf. der Lieferkosten, mit Ausnahme eines Teilrücktritts bei Mehrfachbestellungen. Bei einem Teilrücktritt bei Mehrfachbestellungen werden die Lieferkosten nicht erstattet, da sie für die Lieferung der Produkte, von denen Sie nicht zurückgetreten sind, anwendbar sind. Der Betrag hängt nicht von der Menge der Produkte noch von deren Gewicht ab, sondern es handelt sich um einen Fixbetrag. Die Lieferkosten werden dagegen erstattet, wenn sich der Rücktritt auf alle Produkte der Mehrfachbestellung bezieht. Alle Erstattungen erfolgen auf das gleiche Zahlungsmittel, das Sie für die anfängliche Transaktion gewählt haben, außer Sie haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall müssen Sie irgendwelche Kosten infolge der Erstattung tragen. Die Erstattung kann bis Empfang der Waren ausgesetzt werden oder ggf. bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesendet hat.
Bitte senden Sie die Waren an **T-Data s.r.l c/o Transmec Log s.r.l. Via Strasburgo, 31 41011 Campogalliano (MO)** über ein Transportunternehmen Ihrer Wahl und auf Ihre Kosten ohne unzulässige Verzögerungen innerhalb von 14 Tagen ab der Rücktrittsmitteilung. Die Frist gilt als eingehalten, wenn Sie die Waren vor Ablauf des Zeitraums von 14 Tagen zurücksenden. Die Direktkosten der Warenrückgabe gehen zu Ihren Lasten.
Bei Waren, die aufgrund ihrer Natur üblicherweise nicht per Post zurückgesendet werden können, lesen Sie in der nachfolgenden Tabelle die geschätzten maximalen Rückgabekosten je nach Gewicht des Produkts und Gebiet nach, aus dem Sie die Waren zurückgeben:

Gebiet	Gewicht von 0 bis 2 kg	Gewicht von 3 bis 10 kg
Italien	7,50 €	22,50 €
Andere europäische Staaten	20,00 €	60,00 €
Andere Staaten außerhalb der EU	40,00 €	120,00 €

In jedem Fall haften Sie nur für die Wertminderung der Güter durch einen anderen Umgang mit dem Produkt als nach seiner Natur, seinen Eigenschaften und seinem Betrieb vorgesehen.
Wir erinnern daran, dass das Rücktrittsrecht in Fällen nach Art. 59 des GvD Nr. 206/2005 - Verbraucherschutzordnung ausgenommen ist.