INTERPHONE

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Para solicitar el «Código de Devolución (RMA)*» es necesario rellenar el presente formulario **y enviarlo a la dirección** interphone.seller.esp@t-data.it
Le rogamos que rellene todos los campos en mayúscula, a excepción del campo «Código de Devolución (RMA)».

Una vez recibido el «Código de Devolución (RMA)» deberá transcribirlo en el espacio correspondiente e **introducir el presente formulario en el paquete**, junto a los productos que desea devolver.

DATOS DEL COMPRADOR

Nombre y Apellidos: ____

Dirección: ____

____

Teléfono: ____

Email: ____

DATOS DEL PEDIDO

Número de Pedido: ____

Código de la Devolución (RMA)*: ____

Motivo de la Devolución (Opcional): ____

_ _

DETALLES PRODUCTOS DEVUELTOS

SKU PRODUCTO	CANTIDAD

Fecha y lugar__________, ______________

Firma del cliente ______________________

Derecho de desistimiento

Tiene derecho a desistir del contrato firmado a través del sitio web Interphone.com/it (el «Sitio Web»), sin necesidad de justificar su decisión, en un plazo de 14 días.
El plazo de desistimiento vence pasados los 14 días:
a) en el caso de un pedido correspondiente a un solo producto, desde el día en que usted o un tercero, distinto del transportista y designado por usted, adquiera la posesión física de los bienes; o
b) en el caso de un pedido correspondiente a la entrega de un producto que conste de varios lotes o piezas, desde el día en que usted o un tercero, distinto del transportista y designado por usted, adquiera la posesión física del último lote o pieza.
Para ejercer el derecho de desistimiento, usted está obligado a informarnos (en la siguiente dirección: **T-Data s.r.l., Via Turati 111, 20023 Cerro Maggiore (MI), email Interphone.seller.esp@t-data.it)** de su decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración explícita (por ejemplo, carta enviada por correo postal o correo electrónico). A tal efecto, puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que encontrará al pie de la página, pero no es obligatorio.
T-Data s.r.l («**T-Data s.r.l** ») le brinda asimismo la posibilidad de ejercer el desistimiento online, rellenando y enviando el formulario específico («Formulario de Desistimiento Online»), que ponemos a su disposición a través del enlace «Derecho de Desistimiento», al que se puede acceder también a través de la Página del Producto, así como desde el pie de página del Sitio Web. En caso de ejercicio del desistimiento online, **T-Data s.r.l** le enviará sin demora, por e-mail, una confirmación de la recepción de la solicitud de desistimiento. Le recordamos que cabe la posibilidad de que le pidamos que indique, si lo desea, el motivo de la devolución; dicha indicación no es obligatoria; el hecho de no indicar los motivos del desistimiento no conllevará, por lo tanto, ninguna consecuencia sobre el ejercicio del derecho de desistimiento. Le recordamos asimismo que, en todos los supuestos de ejercicio del derecho de desistimiento, al margen de la modalidad del mismo, **T-Data s.r.l** le enviará un e-mail al que le adjuntará en pdf un documento que incluye un código, el código RMA, que le pedimos que introduzca en el paquete en el momento de la devolución del Producto objeto del desistimiento, a efectos de facilitar la gestión del trámite correspondiente. También le pediremos, si es posible, que introduzca el producto objeto del desistimiento en su envase original.
Para respetar el plazo de desistimiento, solo tiene que enviar la notificación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes del vencimiento del plazo de desistimiento.

Efectos del desistimiento

Si desiste del contrato y ha respetado las condiciones exigidas para el ejercicio del derecho de desistimiento, recibirá el reembolso de todos los pagos que haya realizado a nuestro favor en relación con el producto objeto del desistimiento, incluidos los gastos de entrega, si procede, y con la excepción del supuesto de desistimiento parcial de pedidos múltiples, sin retrasos indebidos y, en todo caso, a más tardar, en los 14 días naturales siguientes al día en que nos informes de su decisión de desistir del contrato. En caso de desistimiento parcial de pedidos múltiples, los gastos de entrega no se reembolsarán, imputándose a la entrega de los productos para los que no hubiera ejercido el desistimiento, dado que su importe no depende ni del número de productos objeto del pedido ni de su peso, por lo que se calculan según un importe fijo que no tiene en cuenta dichos elementos. Por el contrario, los gastos de entrega sí se le reembolsarán si el desistimiento hiciera referencia a la totalidad de los productos objeto del pedido múltiple. Todos los reembolsos se efectuarán utilizando la misma forma de pago empleada por usted para la transacción inicial, salvo acuerdo expreso en contrario que cuente con su visto bueno. En todo caso, no asumirá ningún coste derivado de dicho reembolso. El reembolso se puede suspender hasta la recepción de los bienes, o hasta que el consumidor demuestre haber devuelto efectivamente los bienes, si lo hubiera hecho antes.
Le rogamos que vuelva a enviar la mercancía **T-Data s.r.l c/o Transmec Log s.r.l. Via Strasburgo, 31 41011 Campogalliano (MO), Italia,** mediante un transportista de su elección y corriendo usted con los gastos, sin retrasos indebidos y, en todo caso, en el plazo de 14 días desde el día en que nos comunique su decisión de desistir. El plazo se respetará si devuelve la mercancía antes del vencimiento del período de catorce días. Los costes directos de la devolución de la mercancía correrán a cargo de usted.
En el caso de mercancía que, por su naturaleza, no se pueda devolver por correo postal, le indicamos en la tabla a continuación el coste de devolución máximo estimado, en función del peso de producto y del área geográfica desde la que devuelva el producto:

Área Geográfica	Peso de 0 a 2 kg	Peso de 3 a 10 kg
Italia	7,50 €	22,50 €
Estados Miembros de la UE distintos de Italia	20,00 €	60,00 €
Otros países extracomunitarios	40,00 €	120,00 €

En todo caso, usted será responsable únicamente de la reducción del valor de la mercancía derivada de una manipulación de la mercancía distinta de la necesaria para identificar el tipo, las características y el funcionamiento de la misma.
Le recordamos que el derecho de desistimiento está excluido en los supuestos previstos en el art. 59 del Decreto Legislativo italiano n.º 206/2005 - Código de Consumo.