

# INTERPHONE

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Pour demander le « Code de retour (RMA)\* », il est nécessaire de remplir le présent formulaire et de l'envoyer à l'adresse [interphone.seller.esp@t-data.it](mailto:interphone.seller.esp@t-data.it)

Veuillez écrire en caractères d'imprimerie et remplir tous les champs, sauf celui du « Code de retour (RMA) ».

Une fois le « Code de retour (RMA) » reçu, vous devrez l'inscrire dans l'espace prévu à cet effet et **placer ce formulaire dans le colis** avec les produits que vous souhaitez retourner.

### DONNÉES CONCERNANT L'ACHETEUR

Prénom et nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

### DONNÉES CONCERNANT LA COMMANDE

Numéro de commande : \_\_\_\_\_

Code de retour (RMA)\* : \_\_\_\_\_

Motif du retour (facultatif) : \_\_\_\_\_

-----

### DÉTAILS DES PRODUITS RETOURNÉS

UGS PRODUIT	QUANTITÉ

Date et lieu \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Signature du client \_\_\_\_\_

## Droit de rétractation

Vous avez le droit de résilier le contrat conclu par le biais du site Interphone.com/it (« Site »), sans indiquer de raison, dans un délai de 14 jours.

La période de rétractation prend fin au bout de 14 jours :

- en cas de commande concernant un seul produit, à compter du jour où vous ou un tiers, autre que le transporteur et désigné par vous-même, prend possession physique des biens ; ou
- en cas de commande concernant la livraison d'un produit composé de lots ou de plusieurs pièces, à compter du jour où vous ou un tiers, autre que le transporteur et désigné par vous-même, prend possession physique du dernier lot ou de la dernière pièce.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de résilier le présent contrat (à l'adresse suivante : T-Data s.r.l., Via Turati 111, 20023 Cerro Maggiore (MI), et à l'adresse e-mail

« [interphone.seller.esp@t-data.it](mailto:interphone.seller.esp@t-data.it) ») en envoyant une déclaration explicite (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou par e-mail). Pour cela, vous pouvez utiliser le formulaire type de rétractation que vous trouverez en bas de la page, mais ce n'est pas obligatoire.

T-Data S.r.l. («T-Data S.r.l.») vous offre également la possibilité d'exercer votre droit de rétractation en ligne, en remplissant et en envoyant le formulaire prévu à cet effet (« Formulaire de rétractation en ligne »), disponible en cliquant sur le lien

« Droit de rétractation », accessible sur la Page produit, et en bas de chaque page du Site. Si vous exercez votre droit de rétractation en ligne, T-Data S.r.l. vous transmettra sans délai, par e-mail, une confirmation de la réception de votre demande de rétractation. Nous vous signalons qu'il pourrait vous être demandé d'indiquer, si vous le souhaitez, le motif du retour. Cette indication n'est pas obligatoire. Ainsi, l'absence de motif de rétractation n'aura aucune conséquence sur l'exercice du droit de rétractation. Par ailleurs, nous vous signalons que, dans tous les cas relatifs au droit de rétractation, abstraction faite du mode d'exercice, T-Data S.r.l. vous enverra un e-mail auquel sera joint un document PDF contenant un code. Il s'agit du code RMA que nous vous demandons d'insérer dans le colis, au moment de la restitution du Produit faisant l'objet de la rétractation, afin de faciliter la gestion du dossier correspondant. Nous vous demandons également, si possible, d'insérer le produit faisant l'objet de la rétractation dans son emballage d'origine.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer la communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'échéance de la période de rétractation.

### Effets de la rétractation

Si vous résiliez le contrat et que vous avez respecté les conditions requises pour exercer votre droit de rétractation, nous vous rembourserons tous les paiements que vous avez effectués en notre faveur pour le produit faisant l'objet de la rétractation, y compris les frais de livraison (le cas échéant), sauf en cas de rétractation partielle pour des commandes multiples. Le remboursement sera effectué dans les meilleurs délais et, dans tous les cas, dans un délai maximal de 14 jours calendaires à compter du jour où nous serons informés de votre décision de résilier le contrat. En cas de rétractation partielle pour des commandes multiples, les frais de livraison ne seront pas remboursés, puisqu'ils sont associés à la livraison de produits n'ayant pas fait l'objet de la rétractation. En outre, le montant des frais ne dépend ni du nombre de produits faisant l'objet de la commande ni de leur poids, mais est un montant fixe qui ne tient pas compte de ces éléments. Par contre, les frais de livraison vous seront remboursés si la rétractation concerne l'ensemble des produits de la commande multiple. Tous les remboursements seront effectués via le même mode de paiement que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement. Dans tous les cas, vous ne devrez payer aucuns frais en conséquence de ce remboursement. Le remboursement peut être suspendu jusqu'à la réception des biens ou bien jusqu'à ce que le consommateur prouve qu'il a bien renvoyé les biens, en cas de preuve antérieure.

Veuillez retourner les biens à **T-Data s.r.l c/o Transmec Log s.r.l. Via Strasburgo, 31 41011 Campogalliano (MO)** en recourant au transporteur de votre choix et à vos frais, dans les meilleurs délais et dans tous les cas, avant le délai de 14 jours à compter du jour où vous nous avez communiqué votre décision de résilier le contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez les biens avant l'échéance de la période de quatorze jours. Les coûts directs du retour des biens sont à votre charge.

En cas de biens ne pouvant pas, de par leur nature, être normalement retournés par la poste, nous vous indiquons le coût maximal estimé du retour, calculé en fonction du poids du produit et de la zone géographique à partir de laquelle le retour aura lieu, dans le tableau ci-après :

Zone géographique	Poids de 0 à 2 kg	Poids de 3 à 10 kg
Italie	7,50 €	22,50 €
États européens autres que l'Italie	20,00 €	60,00 €
Autres pays hors UE	40,00 €	120,00 €

Dans tous les cas, vous n'êtes responsable que de la diminution de la valeur des biens résultant d'une manipulation du bien autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens.

Nous vous rappelons que le droit de rétractation est exclu dans les cas mentionnés à l'art. 59 du décret législatif n° 206/2005 - Code de la consommation italien.