



INTERPHONE

EVOLUCIÓN - GARANTÍA LEGAL

Para solicitar el "Código de devolución (RMA) **", debe completar este formulario y **enviarlo en la dirección interphone.seller.esp@t-data.it**

Por favor escriba en mayúsculas y rellene todos los campos, con la excepción del campo "Código de Devolución (RMA)".

Una vez que haya recibido el "Código de devolución", debe escribirlo en el espacio correspondiente e **ingresar este forme en el paquete** junto con los productos que desea devolver.

DATOS DEL COMPRADOR

Nombre e Apellido: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

E-mail: _____

DATOS DE PEDIDO

Número de pedido: _____

Código de retorno (RMA)*: _____

PRODUCTO SKU	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

NB: si el defecto es visible, es necesario adjuntar fotografías del objeto desde diferentes ángulos. En caso de que el defecto no sea visible, es necesario indicar con precisión el problema encontrado

Datos y lugar _____, _____

Firma del cliente _____

GARANTÍA LEGAL

Todos los productos vendidos en el sitio web interphone.com ("Sitio") están cubiertos por la garantía legal de conformidad prevista en los Artículos 128-135 del Código del Consumidor ("Garantía Legal"). La Garantía Legal está reservada para los consumidores (véase el artículo 3, párrafo 1, letra a) de la Decreto Legislativo 6 de septiembre de 2005, n. 206 - "Código del consumidor"). Por lo tanto, se aplica sólo a los usuarios que han realizado la compra en el Sitio para fines no relacionados con negocios, comercial, artesanía o profesión eventualmente llevado a cabo. Aquellos que hayan comprado en el Sitio y que no tengan el estado de consumidores se aplicarán a Las garantías por los defectos en las cosas vendidas, la garantía por los defectos de calidad prometida y esencial y las otras garantías previstas por Código civil con los términos relativos, decomisos y limitaciones. El vendedor, y, por tanto, en lo que se refiere a las compras efectuadas en el Sitio web, T-Data s.r.l. ("T-Data S.r.l.") es responsable ante el consumidor por cualquier falta de conformidad existente en Tiempo de entrega del producto y que se produce dentro de los dos años posteriores a la entrega. La falta de conformidad debe ser informo al vendedor, bajo pena de pérdida de la garantía, dentro de los dos meses posteriores a la fecha en que se descubrió. Salva prueba de lo contrario, se supone que existió la falta de conformidad que se produce dentro de los seis meses posteriores a la entrega del producto Ya en esa fecha, a menos que esta hipótesis sea incompatible con la naturaleza del producto o con la naturaleza de la falta de conformidad. La a partir del séptimo mes siguiente a la entrega del producto, será responsabilidad del consumidor demostrar que el defecto de La conformidad ya existía en el momento de la entrega. Con el fin de aprovechar la Garantía Legal, el usuario debe por lo tanto proporcionar prueba de la fecha de compra y entrega de los productos primero. Por lo tanto, es apropiado para el usuario, para los fines de este prueba, conserve el correo electrónico de confirmación del pedido o la factura de compra, si es necesario, o el documento de transporte o cualquier otro documento que pueda confirmar la fecha de la compra (por ejemplo, el extracto de la tarjeta de crédito o extracto bancario) y entrega. Hay una falta de conformidad cuando el bien comprado:

1. no es elegible para su uso en que suelen servir bienes del mismo tipo; 2. no se ajusta a la descripción dada por el vendedor y no posee las cualidades de los bienes que el vendedor ha presentado al consumidor como una muestra o modelo; 3. no tiene las cualidades y el rendimiento habituales de un bien del mismo tipo, que el consumidor puede esperar razonablemente, considerando también las declaraciones hechas en la publicidad o etiquetado; 4. no es adecuado para el uso particular previsto por el consumidor y que ha sido llevado por ellos a conocimiento del vendedor en el momento de la celebración del contrato y que el vendedor ha aceptado. Por lo tanto, están excluidos de la alcance de la Garantía Legal cualquier falla o mal funcionamiento causado por eventos accidentales o por responsabilidad del usuario o uso del producto que no cumpla con el uso previsto y / o según lo dispuesto en el Documentación técnica adjunta al producto. En el caso de una falta de conformidad debidamente informada, el usuario tiene derecho a: - principalmente, la reparación gratuita o el reemplazo del activo, a su discreción, a menos que el recurso solicitado sea objetivamente imposible o excesivamente caro en comparación con el otro; - de forma secundaria (en el caso en que se encuentre la reparación o sustitución) son imposibles o excesivamente gravosos o la reparación o el reemplazo no se han realizado en un tiempo razonable o la reparación o el reemplazo previamente realizado han causado considerables inconvenientes al consumidor) reducción de precio o rescisión del contrato, a su elección. El recurso solicitado es excesivamente oneroso si se impone al gastos irrazonables del vendedor en comparación con los recursos alternativos que pueden experimentarse, teniendo en cuenta: (i) el valor que el bien tendría si no hubiera la falta de conformidad; (ii) el alcance de la falta de conformidad; (iii) la posibilidad de que el remedio Se puede experimentar una alternativa sin inconvenientes significativos para el consumidor. En el caso de que un producto comprado en el Sitio, Durante el período de validez de la Garantía legal, usted manifiesta lo que podría ser una falta de conformidad, el usuario puede o comuníquese con Servicio al Cliente, a las direcciones indicadas en la sección "Contáctenos" del sitio web y en el art. 18 de las Condiciones Generales de Venta o siga directamente el procedimiento indicado a continuación. En todos los casos, de hecho, el usuario, si ha comprado el Producto como un usuario registrado que ha realizado la compra sin registro, debe: (i) completar el formulario de ejercicio de la garantía legal puesta a su disposición en el Sitio al pie de esta página (" Formulario de Solicitud de Garantía Legal ") y envíelo a T-Data S.r.l por correo electrónico a la dirección indicada en el art. 18 que sigue, así como en el formulario mismo o, si está disponible, a través del procedimiento guiado disponible a través del Sitio (ii) si el defecto es visible, envíelo junto con el Formulario de solicitud de garantía Legal, la documentación fotográfica que respalda la solicitud o, si el defecto no es visible, una descripción detallada de la la misma; (iii) enviar, junto con el Formulario de solicitud de garantía legal, una copia de la confirmación del pedido y / o la factura, si se solicita. T-Data S.r.l responderá rápidamente a la notificación de la supuesta falta de conformidad y, si se basa en la documentación recibida, cree que existe una sospecha fundada de que la supuesta falta de conformidad podría existir, sin prejuicios, por un lado, los derechos atribuidos al usuario por la ley y, por el otro, el derecho de T-Data S.r.l a determinar la no existencia del supuesto defecto, T-Data S.r.l le enviará al usuario un código ("Código de devolución de la garantía legal") que se incluirá en el paquete junto con Producto objeto del informe y se pondrá en contacto con el usuario para acordar con él el retiro, a expensas de T-Data S.r.l, de Producto en sí. Una vez que se haya recibido el Código de Garantía Legal, el usuario debe: (i) ingresar este código en la copia del Formulario Solicitud de Garantía Legal; (ii) inserte este formulario en el paquete junto con el objeto Producto del informe; (iii) entregar el paquete (con el Producto que es el tema del informe y el Formulario de Solicitud de Garantía Legal completado con el Código de Devolución que se encuentra dentro) Garantía legal) al servicio de mensajería enviado por T-Data S.r.l en el día y la hora acordados. Recibió el objeto Producto del informe, T-Data S.r.l llevará a cabo la verificación de la existencia o no del supuesto defecto. Si considera que existe el defecto: a) en el caso En el que el remedio que se puede llevar a cabo es la reparación del Producto, T-Data S.r.l se llevará a cabo, también a través de terceros y, en particular, de Celular. Line, la reparación del Producto y, a su propio cargo, entregará el Producto reparado al usuario en un plazo máximo de tiempo. 60 días hábiles desde el día en que tuvo conocimiento del informe, al recibir el Formulario de solicitud de garantía legal; b) En el caso de que la solución disponible sea la sustitución del Producto, T-Data S.r.l procederá a la rescisión del contrato de compra. y al reembolso del monto total adeudado pagado por el usuario, en el mismo método de pago utilizado para la transacción inicial, dentro de un período máximo de 60 días hábiles a partir del día en que tuvo conocimiento del informe, al recibir el Formulario de solicitud de garantía legal; el usuario debe continuar con la ejecución de una nueva orden a través del Sitio, teniendo como objeto el Producto de reemplazo, procediendo al pago del mismo, en la forma indicada en el Sitio; T-Data S.r.l procederá, por tanto, a su gastos, para entregar al usuario el Producto de reemplazo, dentro del plazo de entrega indicado durante el proceso de compra, y para reembolsar al usuario los Costos de envío asociados con el pedido del Producto de reemplazo mediante el reconocimiento del comprobante de compra correspondiente; Este cupón se entregará al usuario activando un código. personalizado, que se enviará al usuario por correo electrónico dentro de los 15 días posteriores al día en que se hayan cumplido las condiciones para su uso. emitido y que se podrá canjear en el Sitio en un plazo máximo de [3] meses a partir de la acreditación. En el caso en el que, en cambio, T-Data S.r.l, recibido el Producto objeto del informe, considera, después de la verificación, que la supuesta falta de conformidad no existe, notificará al usuario por correo electrónico y se pondrá en contacto con él para acordar los términos de recolección o entrega del Producto deben realizarse a expensas y bajo la responsabilidad del usuario, sin perjuicio de los derechos atribuidos al usuario por la ley.