

INTERPHONE

RÜCKGABE - RECHTLICHE GARANTIE

Um den "Return Code (RMA) *" anzufordern, müssen Sie dieses Formular ausfüllen **und abschicken**
unter der Adresse interphone.seller.esp@t-data.it

Bitte in Druckbuchstaben schreiben und alle Felder mit Ausnahme des Feldes ausfüllen

"Code of Return (RMA)".

Sobald Sie den "Return Code" erhalten haben, müssen Sie diesen an entsprechender Stelle notieren und eingeben
Formular im Paket zusammen mit den Produkten, die Sie zurückgeben möchten.

KÄUFERDATEN

Vor- und Nachname: _____

Adresse: _____

Telefon: _____

Email: _____

BESTELLDATEN

Bestellnummer: _____

Rückkehrcode (RMA) *: _____

DETAILS DER ZURÜCKGEBENEN PRODUKTE

PRODUKT-SKU	BESCHREIBUNG DES PROBLEMS

Hinweis: Wenn der Defekt sichtbar ist, müssen Fotos des Objekts aus verschiedenen Winkeln angebracht werden.
Falls der Defekt ist Stattdessen ist es nicht sichtbar, das aufgetretene Problem genau anzugeben

Datum und Ort _____, _____

Kundenunterschrift _____

RECHTLICHE GARANTIE

Für alle auf der interphone.com-Website ("Website") verkauften Produkte gilt die in den Artikeln vorgesehene gesetzliche Konformitätsgarantie 128-135 des Verbrauchergesetzbuches ("Gesetzliche Garantie"). Die gesetzliche Garantie ist den Verbrauchern vorbehalten (siehe Artikel 3 Absatz 1 Buchstabe a) Gesetzesdekret 6. September 2005, n. 206 - "Verbrauchercode"). Es gilt daher nur für Benutzer, die den Kauf auf der Website zu Zwecken getätigt haben, die nicht mit Geschäft, Handel, Handwerk oder Beruf in Zusammenhang stehen schließlich durchgeführt. Diejenigen, die auf der Website gekauft haben und die nicht den Status eines Verbrauchers haben, werden angerufen Garantien für Mängel der verkauften Sache, die Garantie für Mängel zugesicherter und wesentlicher Beschaffenheit und die sonstigen Garantien von Zivilgesetzbuch mit den relativen Begriffen, Verfall und Einschränkungen. Der Verkäufer und damit die auf der Website getätigten Käufe Website, T-Data s.r.l. ("T-Data S.r.l.") haftet gegenüber dem Verbraucher für etwaige Mängel bei Lieferzeitpunkt der Ware und der innerhalb von zwei Jahren nach Lieferung eintritt. Der Mangel an Konformität muss sein dem Verkäufer unter Androhung des Verfalls der Garantie innerhalb von zwei Monaten ab dem Datum, an dem die Garantie entdeckt wurde, gemeldet. Salvo Es wird jedoch davon ausgegangen, dass die innerhalb von sechs Monaten nach Lieferung des Produkts aufgetretenen Mängel vorliegen bereits zu diesem Zeitpunkt, es sei denn, diese Hypothese ist mit der Art des Produkts oder mit der Art der Nichtübereinstimmung unvereinbar. Ab dem siebten Monat nach Lieferung der Ware ist der Verbraucher dafür verantwortlich, den Mangel nachzuweisen Konformität bestand bereits zum Zeitpunkt der Lieferung. Um die gesetzliche Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Nutzer daher Zuerst den Kauf- und Liefertermin der Ware nachweisen. Daher ist es für den Benutzer im Sinne dieses Artikels angemessen Bewahren Sie die Bestellbestätigung per E-Mail oder, falls erforderlich, die Kaufrechnung oder das Transportdokument oder ein anderes Dokument auf anderes Dokument, das das Kaufdatum belegen kann (z. B. Kreditkartenabrechnung oder Kontoauszug) und Lieferung. Es liegt ein Mangel an Konformität vor, wenn die gekaufte Ware: 1. ist nicht zur Verwendung bei berechtigt die in der Regel gleichartige Waren bedienen; 2. Entspricht nicht der Beschreibung des Verkäufers und besitzt nicht die Eigenschaften von der Ware, die der Verkäufer dem Verbraucher als Muster oder Modell vorgelegt hat; 3. hat nicht die üblichen Qualitäten und Leistungen von einer Ware der gleichen Art, die der Verbraucher vernünftigerweise erwarten kann, auch unter Berücksichtigung der Angaben in der Werbung oder Kennzeichnung; 4. ist nicht für den vom Verbraucher bestimmten und von ihm mitgebrachten Verwendungszweck geeignet Kenntnis des Verkäufers zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses und dass der Verkäufer zugestimmt hat. Sie sind daher von der. Ausgeschlossen Geltungsbereich der gesetzlichen Gewährleistung sind Störungen oder Funktionsstörungen, die durch zufällige Ereignisse oder durch Verantwortung des Anwenders oder der Verwendung des Produkts, die nicht der beabsichtigten Verwendung entspricht und / oder in der vorgesehen ist Technische Dokumentation, die dem Produkt beigelegt ist. Im Falle einer ordnungsgemäß gemeldeten Nichtübereinstimmung ist der Benutzer berechtigt: - in erster Linie die kostenlose Reparatur oder der kostenlose Ersatz des Vermögenswerts nach eigenem Ermessen, es sei denn, die angeforderte Abhilfe ist objektiv unmöglich oder übermäßig teuer im Vergleich zu den anderen; - auf sekundäre Weise (in dem Fall, in dem die Reparatur oder der Ersatz unmöglich oder übermäßig belastend sind oder die Reparatur oder der Austausch nicht innerhalb einer angemessenen Frist durchgeführt wurden oder die Reparatur oder der Austausch, die zuvor durchgeführt wurden, haben dem Verbraucher erhebliche Unannehmlichkeiten bereitet.) Preisnachlass oder Vertragsbeendigung nach Ihrer Wahl. Das angeforderte Rechtsmittel ist übermäßig belastend, wenn es dem Verbraucher auferlegt wird Unangemessene Kosten des Verkäufers im Vergleich zu alternativen Rechtsbehelfen, die erlebt werden können, unter Berücksichtigung von: (i) dem Wert, den die gut, es hätte, wenn es nicht die mangelnde Konformität gäbe; (ii) das Ausmaß der Nichtübereinstimmung; (iii) die Möglichkeit, dass das Rechtsmittel Alternative kann ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher erlebt werden. Für den Fall, dass ein Produkt auf der Website gekauft wurde, Während der Gültigkeitsdauer der gesetzlichen Garantie manifestieren Sie, was ein Mangel an Konformität sein könnte, der Benutzer kann oder wenden Sie sich an den Kundendienst unter den im Abschnitt "Kontakt" der Website angegebenen Adressen und in art. 18 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Verkauf oder folgen Sie direkt dem unten angegebenen Verfahren. In allen Fällen kann der Benutzer in der Tat, ob er die gekauft hat Produziert als registrierter Benutzer, der den Kauf ohne Registrierung getätigt hat, muss er: (i) das Ausübungsformular ausfüllen der gesetzlichen Garantie, die ihm auf der Site am Ende dieser Seite zur Verfügung gestellt wurde („ Legal Warranty Request Form ") und senden Sie diese ab an T-Data S.r.l per E-Mail an die in Art. 18 sowie auf dem Formular selbst oder, falls verfügbar, über das Auf der Website zur Verfügung gestellte Anleitung (ii) Wenn der Defekt sichtbar ist, senden Sie diese zusammen mit dem Garantieranforderungsformular Rechtsgültig, die Fotodokumentation, die den Antrag stützt, oder, wenn der Mangel nicht sichtbar ist, eine ausführliche Beschreibung des gleich; (iii) senden Sie auf Anfrage zusammen mit dem Formular für die rechtliche Garantieranforderung eine Kopie der Auftragsbestätigung und / oder Rechnung. T-Data S.r.l wird umgehend auf die Meldung der angeblichen Konformitätsmängel reagieren und, sofern dies auf der Grundlage der nach eingegangener Dokumentation der begründete Verdacht besteht, dass die angebliche Nichtübereinstimmung vorliegen könnte, unbeschadet der gesetzlichen Rechte des Nutzers und des Rechts von T-Data S.r.l, das Nichtvorhandensein festzustellen Von dem angeblichen Defekt wird T-Data S.r.l dem Benutzer einen Code senden ("Legal Warranty Return Code") zusammen mit Produkt Gegenstand des Berichts und wird den Benutzer kontaktieren, um mit ihm den Widerruf auf Kosten von T-Data S.r.l zu vereinbaren Produkt selbst. Nach Erhalt des gesetzlichen Garantiecodes muss der Benutzer: (i) diesen Code in die Kopie des Formulars eingeben Rechtliche Garantieranforderung; (ii) fügen Sie dieses Formular zusammen mit dem Produktobjekt des Berichts in die Verpackung ein; (iii) liefern das Paket (mit dem Produkt, das Gegenstand des Berichts ist, und dem Antragsformular für die gesetzliche Gewährleistung, das mit dem darin enthaltenen Rückgabecode ausgefüllt ist) Rechtsgarantie) an den Kurier, der von T-Data S.r.l am vereinbarten Tag und zur vereinbarten Zeit versandt wurde. Das Produktobjekt des Berichts erhalten hat, T-Data S.r.l führt die Überprüfung des Vorliegens oder sonstigen Mangels durch. Wenn sich herausstellt, dass der Mangel vorliegt: a) in dem Fall Als Abhilfe kann die Reparatur des Produkts von T-Data S.r.l durchgeführt werden, auch durch Dritte und insbesondere durch Cellular Line führt die Reparatur des Produkts durch und liefert dem Benutzer das reparierte Produkt auf eigene Kosten innerhalb einer Frist von 60 Arbeitstage ab dem Tag, an dem er von dem Bericht Kenntnis erlangt hat und das Formular zur Anforderung einer gesetzlichen Garantie erhalten hat; b) Für den Fall, dass das zur Verfügung stehende Rechtsmittel der Ersatz des Produkts ist, wird T-Data S.r.l den Kaufvertrag kündigen und zur Erstattung des vom Benutzer gezahlten Gesamtbetrags mit derselben Zahlungsmethode, die für die erste Transaktion verwendet wurde, innerhalb von höchstens 60 Arbeitstagen ab dem Tag, an dem er von dem Bericht Kenntnis erlangt hat und das Antragsformular erhalten hat Gesetzliche Garantie; Der Benutzer muss dann mit der Ausführung einer neuen Bestellung über die Website fortfahren und als Objekt die Ersatzprodukt, wobei die Zahlung in der auf der Website angegebenen Weise erfolgt; T-Data S.r.l wird daher zu seinem Aufwendungen, um dem Benutzer das Ersatzprodukt innerhalb der Lieferfrist zu liefern, die während des Kaufvorgangs angegeben wurde, und um dem Benutzer die mit der Bestellung des Ersatzprodukts verbundenen Versandkosten erstatten, indem er einen entsprechenden Kaufbeleg anerkennt; Dieser Gutschein wird dem Benutzer durch Aktivierung eines Codes ausgehändigt personalisiert, die dem Benutzer per E-Mail innerhalb von 15 Tagen ab dem Tag, an dem die Bedingungen für sie eingetreten sind, zugesandt werden ausgestellt und innerhalb von maximal [3] Monaten ab Gutschrift auf der Website einlösbar. In dem Fall, in dem stattdessen T-Data S.r.l, den Produktgegenstand des Berichts erhalten hat und nach der Überprüfung der Ansicht ist, dass der angebliche Mangel an Konformität nicht vorliegt, benachrichtigt den Benutzer per E-Mail und kontaktiert ihn, um die Bedingungen für die Abholung oder Lieferung des Produkts zu vereinbaren Sie müssen auf Kosten und unter der Verantwortung des Nutzers erfolgen, unbeschadet der gesetzlichen Rechte, die dem Nutzer zustehen.