INTERPHONE

RETOUR - GARANTIE JURIDIQUE

Pour demander le "**Code de retour (RMA)** *", vous devez remplir ce formulaire et **l'envoyer à l'adresse** interphone.seller.esp@t-data.it
Merci d'écrire en lettres majuscules et de remplir tous les champs, à l'exception du champ "Code de Retour (RMA)".
Une fois que vous avez reçu le "code de retour", vous devez l'écrire dans l'espace approprié et **entrer ce forme dans le paquet** avec les produits que vous voulez retourner.

DONNÉES ACHETEUR

Nom et prénom: _____
Adresse: _____
_____

Téléphone: _____
E-mail: _____

DONNÉES DE COMMANDE

Numéro de commande: _____
Code de retour (RMA)*:_____

SKU DU PRODUIT	DESCRIPCIÓN DU PROBLÈME

NB: Si le défaut est visible, il est nécessaire de joindre des photographies de l'objet sous des angles différents. Au cas où le défaut est Au lieu de visible, il est nécessaire d'indiquer précisément le problème rencontré

Datos y lugar_____, _____

Firma del cliente _____

GARANTIE JURIDIQUE

Tous les produits vendus sur le site internet interphone.com ("Site") bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles 128-135 du Code de la consommation ("Garantie légale"). La garantie légale est réservée aux consommateurs (voir article 3, paragraphe 1, lettre a) de la Décret législatif du 6 septembre 2005, n. 206 - "Code de la consommation"). Il s'applique donc uniquement aux utilisateurs qui ont effectué l'achat sur le site à des fins non commerciales, professionnelles ou artisanales finalement réalisé. Ceux qui ont acheté sur le site et qui n'ont pas le statut de consommateur seront appliqués à garanties pour les défauts de la chose vendue, la garantie pour les défauts de qualité promise et essentielle et les autres garanties prévues par code civil avec les termes relatifs, les confiscations et les limitations. Le vendeur, et donc en ce qui concerne les achats effectués sur le Site Web, T-Data s.r.l. ("T-Data S.r.l") est responsable envers le consommateur de tout défaut de conformité existant au moment de la livraison du produit et qui intervient dans les deux ans suivant la livraison. Le défaut de conformité doit être signalé au vendeur, sous peine de déchéance de la garantie, dans les deux mois à compter de la date à laquelle celle-ci a été découverte. Salve la preuve du contraire, il est supposé que le défaut de conformité qui se produit dans les six mois suivant la livraison du produit existait déjà à cette date, à moins que cette hypothèse ne soit incompatible avec la nature du produit ou avec la nature du défaut de conformité. A à partir du septième mois suivant la livraison du produit, il appartiendra au consommateur de prouver que le défaut de la conformité existait déjà au moment de la livraison. Pour pouvoir bénéficier de la garantie légale, l'utilisateur doit donc fournissez d'abord la preuve de la date d'achat et de la livraison des marchandises. Par conséquent, il convient que l'utilisateur, aux fins de la présente preuve, conservez le courrier électronique de confirmation de commande ou la facture d'achat, le cas échéant, ou le document de transport ou tout autre document. autre document pouvant attester de la date de l'achat (par exemple, le relevé de carte de crédit ou
relevé bancaire) et livraison. Il y a un manque de conformité lorsque le bien acheté: 1. n'est pas éligible pour une utilisation à qui servent généralement des marchandises du même type; 2. n'est pas conforme à la description donnée par le vendeur et ne possède pas les qualités des produits que le vendeur a présentés au consommateur à titre d'échantillon ou de modèle; 3. ne possède pas les qualités et performances habituelles d'un produit du même type, auquel le consommateur peut raisonnablement s'attendre, compte tenu également des déclarations faites dans la publicité ou étiquetage; 4. ne convient pas à l'usage particulier auquel le consommateur est destiné et qui a été amené par lui à connaissance du vendeur au moment de la conclusion du contrat et que le vendeur a accepté. Ils sont donc exclus du portée de la garantie légale, les défauts ou dysfonctionnements causés par des événements accidentels ou par responsabilité de l'utilisateur ou de l'utilisation du produit non conforme à l'usage auquel il est destiné et / ou tel que prévu dans le documentation technique jointe au produit. En cas de défaut de conformité dûment signalé, l'utilisateur a le droit: - principalement la réparation ou le remplacement gratuit du bien, à son choix, sauf si le recours demandé est objectivement impossible ou excessivement cher par rapport à l'autre; - de manière secondaire (dans le cas où la réparation ou la substitution sont impossibles ou excessivement onéreuses ou que la réparation ou le remplacement n'a pas été effectué dans un délai raisonnable ou la réparation ou le remplacement effectué précédemment a causé des inconvénients considérables au consommateur) réduction de prix ou résiliation du contrat, à votre choix. La réparation demandée est excessivement onéreuse si elle impose à la frais déraisonnables du vendeur par rapport aux solutions de remplacement qui peuvent être expérimentés, en tenant compte: (i) de la valeur que eh bien, ce serait le cas s'il n'y avait pas le manque de conformité; ii) l'étendue du manque de conformité; (iii) la possibilité que le remède Une alternative peut être expérimentée sans inconvénient majeur pour le consommateur. Dans le cas où un produit acheté sur le site, pendant la période de validité de la garantie légale, vous manifestez ce qui pourrait être un défaut de conformité, l'utilisateur peut ou contactez le service clientèle, aux adresses indiquées dans la section "Contactez-nous" du site Web et à l'art. 18 des Conditions générales de Vendre ou suivre directement la procédure indiquée ci-dessous. Dans tous les cas, en fait, l'utilisateur, qu'il ait acheté ou non le Produit en tant qu'utilisateur enregistré ayant effectué l'achat sans inscription, il doit: (i) remplir le formulaire d'exercice de la garantie légale mise à sa disposition sur le Site au bas de cette page "(" Formulaire de demande de garantie légale") et envoyez-le T-Data S.r.l par courrier électronique à l'adresse indiquée à l'art. 18 qui suit ainsi que sur le formulaire lui-même ou, si disponible, par le biais du procédure guidée mise à disposition sur le site (ii) si le défaut est visible, envoyez-le avec le formulaire de demande de garantie Légal, la documentation photographique à l'appui de la demande ou, si le défaut n'est pas visible, une description détaillée de la
le même; (iii) envoyer, avec le formulaire de demande de garantie légale, une copie de la confirmation de commande et / ou de la facture, si nécessaire. T-Data S.r.l répondra rapidement à la notification du prétendu défaut de conformité et, s'il est basé sur le la documentation reçue, pense qu'il existe un soupçon fondé que le prétendu défaut de conformité pourrait exister, sans préjudice, d'une part, les droits reconnus à l'utilisateur par la loi et, d'autre part, le droit de T-Data S.r.l de vérifier la non-existence du défaut allégué, T-Data S.r.l enverra à l'utilisateur un code ("Code de retour de la garantie légale") à inclure dans l'emballage avec Produit faisant l'objet du rapport et prendra contact avec l'utilisateur afin de convenir avec lui du retrait, aux frais de T-Data S.r.l, de Produit lui-même. Une fois le code de garantie légale reçu, l'utilisateur doit: (i) entrer ce code dans la copie du formulaire Demande de garantie légale; (ii) insérez ce formulaire dans l'emballage avec l'objet Product du rapport; (iii) livrer le paquet (avec le produit qui fait l'objet du rapport et le formulaire de demande de garantie légale complété avec le code de retour à l'intérieur) Garantie légale) au courrier envoyé par T-Data S.r.l le jour et l'heure convenus. Reçu le produit objet du rapport, T-Data S.r.l procédera à la
vérification de l'existence ou non du vice allégué. S'il estime que le défaut existe: a) dans le cas T-Data S.r.l réalisera, également par le biais de tiers, et notamment de Cellular, le remède pouvant être réparé. Line, réparera le produit et livrera à ses frais le produit réparé à l'utilisateur dans un délai maximum de 60 jours ouvrables à compter du jour où il a pris connaissance du rapport et reçu le formulaire de demande de garantie légale; b) dans le cas où le remède disponible est le remplacement du produit, T-Data S.r.l procédera à la résiliation du contrat d'achat et au remboursement du montant total dû payé par l'utilisateur, selon le même mode de paiement utilisé pour la transaction initiale, dans un délai maximum de 60 jours ouvrables à compter du jour où il a pris connaissance du rapport, réception du formulaire de demande Garantie légale; l'utilisateur doit ensuite procéder à l'exécution d'une nouvelle commande via le site, ayant pour objet le Produit de remplacement, procédant au paiement de celui-ci, de la manière indiquée sur le site; T-Data S.r.l va procéder, donc à son frais, de livrer à l'utilisateur le produit de remplacement, dans le délai de livraison indiqué pendant le processus d'achat, et drembourser à l'utilisateur les frais d'expédition associés à la commande du produit de remplacement en reconnaissant le bon d'achat correspondant; ce voucher sera remis à l'utilisateur en activant un code personnalisé, qui sera envoyé à l'utilisateur par e-mail dans les 15 jours à compter de la date à laquelle ses conditions sont remplies d'émission et qui seront échangeables sur le Site dans un délai maximum de [3] mois à compter de l'ouverture du crédit. Dans le cas où, à la place, T-Data S.r.l, ayant reçu le produit faisant l'objet du rapport, estime, après vérification, que le prétendu défaut de conformité n'existe pas, informera l'utilisateur par e-mail et le contactera pour convenir des conditions de collecte ou de livraison du produit. elles doivent avoir lieu aux frais et sous la responsabilité de l'utilisateur, sans préjudice des droits que la loi attribue à l'utilisateur.